

LA DÉMARCHE COMMERCIALE EN IMMOBILIER EN FOAD

TARIF PUBLIC : 109,00 € COUT HORAIRE : 27,25 € DUREE : 4 heures

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Maîtriser les différentes étapes d'une vente en immobilier. Découvrir les besoins des clients. Préparer une argumentation solide avec des méthodes commerciales adaptées. Utiliser savoir-faire et savoir-être pour conclure positivement et s'engager vers une fidélisation. Apporter conseils et informations aux clients acquéreurs.

CONTENU DU PROGRAMME

INTRODUCTION : Introduction et Sommaire, **L'ACCUEIL ET LA PRISE DE CONTACT** : Savoir se présenter, La règle des 4 x 20, Quizz, **LA DÉCOUVERTE DES BESOINS DU CLIENT** : L'écoute active, Découvrir les typologies clients : la méthode JOANNIS et la méthode SONCAS E, Quizz. **L'ARGUMENTATION** : Préparer son argumentaire avec la méthode CAP, Quizz. **LA RÉPONSE AUX OBJECTIONS** : Les 3 techniques pour gérer et traiter les objections, Quizz. **LA NÉGOCIATION COMMERCIALE** : La présentation du prix au client, Réussir une argumentation commerciale, Les arguments émotionnels et factuels, Présenter un prix, Les réticences du client, Des conseils pour défendre son prix, Les 10 conseils pour clôturer votre vente, Les 7 erreurs à éviter, Quizz. **LA CONCLUSION DE LA VENTE EN POSITIF** : La conclusion de la vente en positif, Quizz. **LA PRISE DE CONGÉ – LES 4 R** : La prise de congé – Les 4 R, Quizz, **SYNTHÈSE ET CONCLUSION DE LA FORMATION** : Synthèse et conclusion de la formation, Livret Pédagogique et document à télécharger, Quiz

NATURE DE L'ACTION

Action de formation permettant de favoriser le développement des compétences des travailleurs

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Nombre de participants maximum : illimité

PUBLIC VISE

Les titulaires de la carte professionnelle, Les personnes qui assurent la direction d'un établissement, d'une succursale, d'une agence ou d'un bureau, Les personnes, salariées ou non, habilitées par le titulaire de la carte professionnelle à négocier, s'entremettre ou s'engager pour le compte de ce dernier

PRE-REQUIS

Aucun prérequis

MODALITES D EVALUATION

Quiz/QCM temps estimé : 10 à 15 mn
Documents/Livrets pédagogiques à télécharger
Moyens de contrôle de l'assiduité : Attestation(s) d'assiduité; Certificat de Réalisation; Attestation(s) de Présence FOAD et Relevé(s) de connexion

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Formation préenregistrée, suivie en autonomie ou en temps différé
Vidéos de formation en ligne enregistrées (pas de direct),
Tutorat, exposés et cours sous forme de vidéo à distance par des professionnels de leur domaine d'activité,
Supports en ligne ou hors-ligne,
Supports de formation de type présentation commentée

Matériel utilisé : Disposer d'un ordinateur ou tablette (carte son et enceinte), d'un navigateur récent et d'une connexion internet, Plateforme LMS (Learning Management System)

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation Ouverte à Distance (E.learning)
Le stagiaire dispose d'un accès libre et total (7J/7 et 24H/24) à notre plateforme avec son identifiant et son mot de passe personnel : <https://asformation.riseup.ai/Account/login>
L'apprenant suit le programme de formation à son rythme.
La totalité de la formation est à distance
Les délais dans lesquels les personnes chargées de l'assistance du stagiaire doivent intervenir lorsque l'aide n'est pas apportée immédiatement sont de 48 heures maximum et durant tout le long de la formation sont dispensés soit par téléphone (04.66.21.21.46) ou le forum de discussion de la plateforme E.Learning

HORAIRES

Pour les formations en présentiel ou visio-conférence : Matin : 08h30 - 12h00 / Après-midi : 13h30 - 17h00

ANIMATEUR NOM ET QUALITE DES FORMATEURS

Formateurs salariés ASE FORMATION et/ou formateurs partenaires.

FORMALISATION

Attestation individuelle de fin de formation

ACCESSIBILITE HANDICAPES

Présentiel : ADAP déposé et validé, Registre d'accessibilité consultable
FOAD : Les formations Ouvertes à Distance peuvent être suivies par un public disposant d'un handicap physique (hors handicap visuel ou auditif) à l'aide d'un terminal type ordinateur fixe / portable ou une tablette tactile. Un système audio type enceintes est nécessaire pour suivre la formation.
Plus d'infos sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits> ou sur www.agefiph.fr

SATISFACTION

Taux de satisfaction :

 93 %

Taux de réponse : 49% (18 participants ont répondu / 19 n'ont pas répondu)