



Modalité au choix : en présentiel ou en formation à distance synchrone (en visioconférence)



7 heures

TARIF PUBLIC

A partir de 220,00 €

DÉLAI D'ACCÈS

Entre 15 jours et 90 jours suivant programmation au planning annuel

NATURE DE L'ACTION

PAC : Action de formation permettant de favoriser le développement des compétences des travailleurs

PÉDAGOGIE ET ÉVALUATION

Jeux de rôle, cas pratique (étude de marché), mise en situation (client mystère),
Auto-évaluation

FORMALISATION

Attestation de formation

PARTICIPANTS



PUBLIC

Personne souhaitant découvrir le métier de diagnostiqueur, les acteurs de la filière et son histoire, les compétences et le matériel requis pour devenir diagnostiqueur, conformément à l'arrêté du 1er juillet 2024 pour les domaines Amiante, Plomb, Electricité, Gaz et Termites et à l'arrêté du 20 juillet 2023 pour le domaine DPE. Et acquérir des compétences basiques pour conseiller un client. Pour toute personne désireuse de connaître le métier en tant que responsable, assistante, ou opérateur technique.



PRÉREQUIS

- Maîtrise de la langue française : lu, parlé, écrit
- Pré requis technique : Disposer d'un terminal type ordinateur ou PC ou tablette, d'une connexion internet; caméra et microphone



OBJECTIFS

Bien connaître son activité, c'est connaître son métier, son histoire, ses acteurs, ses enjeux... Etre organisé, à l'écoute, en maîtriser la gestion globale. La formation permettra d'appréhender l'organisation et la gestion du temps, la gestion des imprévus, des conflits, les notions de responsabilités. Connaître les impératifs sur la gestions des risques et la métrologie des appareils. Savoir conseiller les clients sur leurs obligations, lire une grille de prix, faire un devis et compléter un Ordre de mission.





PROGRAMME

Comprendre les origines du métier de diagnostiqueur, le marché aujourd'hui, ses acteurs; Evaluer ses risques; Choisir le matériel; suivre ses compétences. Savoir dans quelles circonstances/contexte réaliser chacun des diagnostics. Comment organiser son activité ? Quelles compétences et qualités seront requises? Maîtriser le développement commercial de son activité.



FORMATEURS

20 années d'expériences dans la gestion de structure de diagnostic immobilier et bâtiment



MOYENS PEDAGOGIQUES

Présentation sur vidéoprojecteur de diapositives commentées, exposés, cas pratique, partage d'expérience terrain, schéma dynamique, Quiz collectif



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les formations à Distance peuvent être suivies par un public disposant d'un handicap physique (hors handicap visuel ou auditif) à l'aide d'un terminal type ordinateur fixe / portable ou une tablette tactile. Un système audio type enceintes est nécessaire pour suivre la formation.

Plus d'infos sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits> ou sur www.agefiph.fr

Les formations en présentielle sont réalisées dans les salles de formation du centre (ADAP déposé et validé, registre d'accessibilité consultable).

Pour toute question notre référent Handicap reste joignable au 04.66.21.21.46.



SATISFACTION

Taux de satisfaction :



Taux de réponse : 93% (75 participants ont répondu / 6 n'ont pas répondu)



ASE FORMATION

5 Avenue de la Dame – ZONE EURO 2000 – 30132 CAISSARGUES

SIRET 44781273600026 - Déclaration d'activité 91300304330 (Occitanie)

ASE-FORMATION.COM

04 66 21 21 46

